



ח' בשבט, התש"פ  
03 פברואר 2020

סימוכין : 120890720

לכבוד  
המשתתפים במכרז

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 71/2019 – אספקת מנופים להעברת אנשים עם מוגבלות פיסית עבור היחידה למכשירי שיקום וניידות במשרד הבריאות - מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 71/2019, להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. **בכוונת המשרד לפרסם את המכרז מחדש. הנוסח החדש יכלול שינויים ועדכונים בתנאי המכרז לרבות בתנאי הסף. לצורך קבלת נוסח המכרז החדש, על המציעים לעקוב אחר ההודעות המתפרסמות באתר האינטרנט של המשרד.**
6. **עד פרסום מכרז חדש אין להגיש הצעה למכרז מספר 71/2019.** פרסום מענה זה לשאלות הבהרה נועד להביא לידיעת המציעים הבהרות ועדכונים שצפויים להיכלל במכרז שיתפרסם. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להכניס למכרז החדש עדכונים ותנאים נוספים ככל שיידרש.
7. במסגרת עדכון תנאי המכרז, עודכן גם נספח ד' (מפרטים טכניים). המציע יגיש את המענה לנספח ד' באמצעות קובץ אקסל שיצורף לחוברת המכרז באתר האינטרנט. קובץ האקסל יצורף להחשן הנייד שיוגש.
8. שימת לב המציעים כי פרק "הגשת ההצעות" בחוברת המכרז עודכן. הצעת המחיר (נספח ב' טבלה בסעיף 16) תוגש בתוך מעטפה סגורה ונפרדת. אין לציין את הצעת המחיר או פרטים המרמזים באופן גלוי בגוף ההצעה. הצעת המחיר תופיע רק בטופס הצעת המחיר המיועד לכך שיוכנס למעטפת המחיר סגורה.
9. שימת לב המציעים, שבנוסח המעודכן של חוברת המכרז, יחול עודכן גם בנוסח, במועדים ובתנאי ערבות הגשת ההצעה (נספח ג'). על המציע להקפיד ולהגיש את ערבות הגשת ההצעה בהתאם לנוסח המעודכן בנספח ג'. כנ"ל הוכנסו עדכונים בנוסח ערבות ההסכם (נספח 1 להסכם).
10. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
יש להגיש את כל דפי המכרז כשהם חתומים מתחילתו עד סופו	האם נדרש להגיש את כל דפי המכרז כשהם חתומים או רק את נספח ב עמודים 62 עד 126	37.1	18	1.
האחריות כוללת הן סוללות והן מנשאים, תקופת האחריות במכרז תוקנה ל – 4 שנים.	נדרשת הבהרה האם 5 שנות האחריות כוללת גם אחריות על הסוללות, והאם 5 שנות האחריות כוללות אחריות גם על המנשאים	סעיף 22	34	2.
1. פין אבטחה נדרש בכל אזורי הקיפול. 2. אין חובה לחיבור פין אבטחה על ידי שרשרת, אך נדרש פתרון לאבטחת הפין, כגון מגנט.	1. לאיזה חלק של המנוף נידרש פין אבטחה ? 2. מבוקש לא לחייב חיבור של פין האבטחה עם שרשרת כתנאי סף.	נספח ד מפרט טכני סעיף 5.2	87	3.
הבקשה מקובלת, גם היצרן TIMOTION יוכר כיצרן מקובל של יחידת השליטה (שימת לב המציעים שבמהלך תקופת האחריות הספק אחראי גם אחריות על הסוללות).	מבוקש להוסיף גם את היצרן TIMOTION כיצרן מקובל של יחידת השליטה	7	87	4.
בסעיף זה תתאפשר גם חלופה נוספת של אספקת סוללת ליטיום	מבוקש לשנות את הסעיף ולאפשר גם למנופים עם סוללה חזקה יותר להשתתף ולא להגביל לסוג מסוים של סוללה, יש לבחון איכות סוללה על פי אופן הביצועים שלה ולא על פי הוולט או האמפר שהיא מפיקה מבוקש <b>לבטל סעיף זה כתנאי סף</b> על מנת לא לפגוע בתחרות הוגנת	10.1.1	88	5.
לאור אי הבנה בנושא מדידת אורך הרגליות, יובהר כי שיטת המדידה של אורך הרגלית תשתנה מאורך רגלית שלמה (מקצה לקצה) למדידה מבסיס המנוף (מיקום התורן המרכזי / חיבור ציר הפתיחה הקדמית) ועד קצה הרגלית. לפיכך המידות יהיו כדלקמן: אורך הרגלית לא יותר מ-85±2 ס"מ ולא פחות מ-76±2 ס"מ	מבוקש לשנות סעיף זה בס"מ בודדים על מנת לאפשר תחרות הוגנת שתאפשר למספר ספקים להשתתף בקטגוריה אורך הרגלית לא יותר מ 116 ולא פחות מ 99 ס"מ	16.2	89	6.
בדרישה למנופים קטנים הרחב שבין קצה הרגלית במצב סגור נשאר ללא שינוי	מבוקש לשנות סעיף זה בס"מ בודדים על מנת לאפשר תחרות הוגנת שתאפשר למספר ספקים להשתתף בקטגוריה מרווח בין קצה הרגלית במצב סגור לא פחות מ	16.3	89	7.



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	52 ס"מ ולא יותר מ 67 ס"מ			
בהתאם למפרט הטכני, הרוחב בין קצה הרגליות במצב פתוח לא פחות מ-87 ס"מ ולא יותר מ-96 ס"מ. השינוי שניתן לבצע הוא אך ורק $2 \pm 96$ ס"מ במצב פתוח.	מבוקש לשנות סעיף זה בס"מ בודדים על מנת לאפשר תחרות הוגנת שתאפשר למספר ספקים להשתתף בקטגוריה מרווח בין קצה הרגלית במצב פתוח לא פחות מ 87 ס"מ ולא יותר מ 107 ס"מ אפשרות לפתיחה רחבה מהווה יתרון	16.4	89	.8
בסעיף זה תתאפשר גם חלופה נוספת של אספקת סוללת ליטיום	מבוקש לשנות את הסעיף ולאפשר גם למנופים עם סוללה חזקה יותר להשתתף ולא להגביל לסוג מסוים של סוללה, יש לבחון איכות סוללה על פי אופן הביצועים שלה ולא על פי הוולט או האמפר שהיא מפיקה מבוקש <b>לבטל סעיף זה כתנאי סף</b> על מנת לא לפגוע בתחרות הוגנת	10.1.1	99	.9
בסעיף זה תתאפשר גם חלופה נוספת של אספקת סוללת ליטיום	מבוקש לשנות את הסעיף ולאפשר גם למנופים עם סוללה חזקה יותר להשתתף ולא להגביל לסוג מסוים של סוללה, יש לבחון איכות סוללה על פי אופן הביצועים שלה ולא על פי הוולט או האמפר שהיא מפיקה מבוקש <b>לבטל סעיף זה כתנאי סף</b> על מנת לא לפגוע בתחרות הוגנת	10.1.1	111	.10
אין שינוי בסעיף זה	אנו מבקשים שתנאי סף בסעיפים 12+13 ישונו, באופן שגם תיקון ו/או תחזוקה למנופים סיעודיים עבור זכאי משרד הבריאות, בהיקפים הנזכרים באותם סעיפים יקנו זכאות להשתתף במכרז 71/2019.	תנאי סף בסעיפים 12+13	10	.11
אין שינוי בסעיף זה. יחד עם זאת, הגורם הממליץ יידרש להגיע לבדיקת ההתאמה בתוך שבועיים ממועד האספקה וההדרכה להתנסות.	מבוקש לקצר את תקופת ההשאלה ל-14 יום (בדומה לתקופת ההשאלה במכרז הקודם). תקופה של חודש אינה בגדר הסביר. הזכאי ומשפחתו מסוגלים לקבל החלטה מושכלת לאחר 14 יום.	14.1	30	.12
תקופת האחריות במכרז תוקנה מ-5 ל-4 שנים.	מבוקש לקצר את תקופת האחריות על המנוף לשנתיים, בדומה לתנאי המכרז הקודם (לגבי השלדה - 5 שנות אחריות).	22.1	34	.13
שירות זה יוגש בכפוף להסכמת הספק הזוכה במכרז, אין שינוי בסעיף.	בהתאם לסעיף זה למשרד הבריאות יש אפשרות להזמין מהספק הזוכה שירות של תיקון מנופים שסופקו על ידי ספק אחר. מבוקש להסיר את הסעיף שכן הדרישה למתן שירות עבור מנופים שלא סופקו ע"י הספק הזוכה אינה ישימה.	23.10	37	.14



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	מדובר במנופים שהספק לא עבר הכשרה ו/או הוסמך ע"י היצרן המקורי לתקנם, ולא פחות חמור מכך - ייתכן מצב של היעדר כיסוי ביטוחי בגין מתן שירות בנסיבות הנ"ל. יתרה מזאת, לספק הזוכה אין חלקי חילוף עבור מנופים שסופקו ע"י ספק אחר..			
אין שינוי בסעיף זה	תום השימוש במוצר : בהתאם לסעיף זה על הספק הזוכה לאסוף את המוצר בתוך 10 ימי עבודה. מבוקש להאריך את פרק הזמן לאיסוף המוצר ל-30 (שלושים) ימי עבודה, לכל היותר, ממועד קבלת ההודעה.	25.2	38	.15
אין שינוי בסעיף זה	הספק יערוך ביקורת של החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה, באופן קבוע ועל ידי- רואה חשבון, ויציג למזמין, לפי דרישתו, דו"חות מבוקרים כאמור, במתכונת ובמועדים שידרוש המזמין. מבוקש להסיר את הסעיף, הדרישה לדו"חות מבוקרים אינה סבירה.	30.2	41	.16
אין שינוי בסעיף זה	ביחס לכל סעיפי האחריות והשיפוי שבמכרז בנוסח מבוקש להבהיר כי :  אין באמור במי מסעיפי האחריות בהסכם כדי להטיל על הספק ומי מהבאים מטעמו אחריות מעבר לאחריות המוטלת עליהם על פי דין וכי אין באמור בהם כדי לפטור את מדינת ישראל ו/או ניזוק כלשהו, והבאים מטעמם של הנ"ל מאחריות המוטלת עליהם על פי דין. חובת השיפוי המוטלת על הספק הנה החובה לשפות את מדינת ישראל בגין סכומים שמדינת ישראל תחויב לשלם על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו בעקבות תביעה בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש להם אחראי הספק על פי דין ובלבד שמדינת ישראל תודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה תוך זמן סביר מקבלתה, תאפשר לספק להתגונן מפניה ותשתף עמו פעולה בהתגוננות כאמור.	35 נזיקין	44-45	.17
אין שינוי בסעיף זה	מבוקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו וכן רק ביחס לסכום מכח הסכם זה בלבד. כן מבוקש, כי הקיזוז יבוצעו לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם קיזוז וכי הסכום שיקוזו ישקף את הנזק שנגרם למשרד	37	46	.18



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	בפועל.			
אין שינוי בסעיף זה	מבוקש כי לאחר המילים: "משרד הבריאות" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן".	41 רישא	46	.19
<p>הוספת המילים: "על פי הדין" – הבקשה נדחית אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.</p> <p>ביחס למחיקת המילים: "וחבות היצרן" הבקשה נדחית, יצרנים מחו"ל יכולים ומציגים אישורי ביטוח בגין הפוליסות הנערכות על ידם. - באמצעות אישור מסוג: "אקורד" או נוסח שמקובל אצל אותו המבטח.</p> <p>מדובר בחלופה לכיסוי חבות היצרן במסגרת הפוליסה של הספק בארץ כאמור.</p> <p>יחד עם זאת מובהר כי היה וספק זוכה יציג אסמכתאות מתאימות לכך שהיצרן מסרב להציג אישור חתום ביחס לביטוח חבות המוצר ובהתאם לבקשה למרות מאמצי הספק הזוכה, אישור ביטוח ע"ש ספק בלבד לעניין ביטוח חבות המוצר בהתאם לנדרש יתקבל.</p>	<p>מבוקש כי לאחר המילים: "הספק יבטח את חובתו" יבוא: "על פי דין".</p> <p>המילים: "וחבות היצרן" תימחקנה ובמקומה יירשם: "וביטוח חבות הספק על פי דין בגין היצרן" שכן כידוע לעורך המכרז כשמדובר ביצרן בחו"ל הפתרון המוצע על ידו לקבל אישור חתום ממבטח של יצרן בחו"ל הינו פתרון שסביר יותר שלא ניתן יהא לעמוד בו.!</p>	41.3.1	49	.20
הבקשה נדחית.	מבוקש כי לאחר המילים: "לשם המבוטח" יבוא: "בביטוחי החבויות".	41.6.1	51	.21
הבקשה נדחית. אולם מובהר כי התיקון יתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.	מבוקש כי תיווסף סיפא: "וזאת מבלי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין."	41.6.8	52	.22
הבקשה נדחית.	מבוקש כי במקום המילים: "מדי שנה בשנה" יבוא: "מדי תקופת ביטוח"	41.8	52	.23
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילה: "שבועיים" תוחלף במילים: "חמישה ימים".	41.9	52	.24



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
הבקשה נדחית.	מבוקש כי הסיפא המתחילה במילים: "ועליו לבחון את חשיפתו..... בהתאם לכך" תימחקנה.	41.10	52	.25
אין שינוי בסעיף זה	מבוקש להוסיף את סעיף 27 לרשימת הסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית.	42.1.1	53	.26
נספחי הערבויות במכרז הוכנו בהתאם להוראת תכ"ם בנושא "כתב ערבות" מספר טופס ט.7.5.1.1.1	<b>נספח (1) להסכם (ערבות ביצוע) ונספח ג' למכרז (ערבות הגשה)</b> <b>שורת הנדון:</b> מבוקש כי לאחר המילים "ערבות מס' _____" יתווספו המילים "בקשר עם מכרז מס' 71/2019 לאספקת מנופים להעברת אנשים עם מוגבלות פיסית עבור היחידה למכשירי שיקום וניידות במשרד הבריאות".	נספחי ערבות הגשה, ערבות ביצוע	56 85	.27
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.	רישא לאישור - מבוקש כי במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר למכרז"	נספח ח' - אישור קיום ביטוחים	125	.28
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. מובהר כי מחיקת המילה: "שנה" תתקבל באישור החתום ככל ותקופת הביטוח שתירשם באישור כאמור תהיה שונה מ"שנה".	בקשה כללית ביחס לכל האישור: מבוקש כי המילים: "לא יפחתו מ" תוחלפה במילים: "בסך שלי". מבוקש כי המילה: "(שנה)" תימחק.	נספח ח' - אישור קיום ביטוחים	125	.29
א. באישור ביטוח שנחתם בגין חבות הספק הזוכה בלבד (היצרן עורך ביטוח נפרד), - התיקון יתקבל באישור החתום לכשיוצג בידי המבטח. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.	א. מבוקש כי המילים: "וחבות היצרן" תימחקנה ובמקומה יירשם: "וביטוח חבות הספק על פי דין בגין היצרן". ב. מבוקש כי במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר למכרז". ג. מבוקש כי המילה: "לפחות" בתקופת הגילוי תימחק.	נספח ח' - אישור קיום ביטוחים: ביטוח חבות מוצר	125	.30



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג				
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג	מבוקש כי תיווסף סיפא: "וזאת מבלי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין."	כללי 8	126	.31
אין לספק מנוף אלא לאחר חתימת ערב. במידה ולא קיים ערב שחותם על ערבות, על הספק לפנות לעובדת הסוציאלית בלשכת הבריאות	במידה ואין ערב בזמן האספקה (לא הגיע..) או שהוא מסרב לחתום, כיצד עלינו לנהוג	15.9	30	.32
אין לספק מנוף, אלא אם הזכאי משלם את ההשתתפות העצמית. ניתן לפנות להתייעצות עם לשכת הבריאות	בדבר גביית השתתפות עצמית מהלקוח - במידה והגענו לבית הלקוח והלקוח אינו מוכן לשלם כיצד עלינו לנהוג	27.2	39	.33
במקרה כזה לא יהיה שינוי כלשהו בתמורה, והספק לא יהיה זכאי לקבל תוספת תשלום כלשהי. על הספק לבצע את התיאומים המוקדמים מול הזכאי מראש.	מה לגבי ההוצאות של הספק אם תואם מול הלקוח שיהיה ערב או שהוא ישלם את ההשתתפות העצמית וכאשר הספק מגיע, מסתבר שהלקוח לא עשה זאת וכפועל יוצא לא ניתן לספק את המיטה? זה יחייב אספקה מחודש תוך גרימת עלות הובלה ואספקה כפולה ללקוח.	15.9	30	.34
במקרים אלה, על הספק לתעד את הסיבות שבעטיין חל העיכוב ולהציגן למשרד. החלטה על גביית פיצוי מוסכם מהספק נתונה לשיקול דעת המשרד	נדרש להבהיר שלא יחול פיצוי ממקום שהעיכוב אינו תלוי בספק המנופים, לדוגמה עקב עיכוב התלוי בלקוח	17.3	32	.35
הדרישה בסעיף זה הינה למענה טלפוני ולא פרונטלי	שעות העבודה : מניסיונו הנוכחי, אין צורך במתן מענה פרונטלי בימי ו' ישנו מענה טלפוני בלבד, יש להשאיר את המענה כפי שמתקיים היום	19.1	32	.36



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	א-ה 9-17			
מקובל, ובלבד שהדיווח יכלול את המידע כמפורט בסעיף 19.6	יש להחריג שאלות כלליות מהדיווח כגון - כתובת, שעות קבלה, פרטי קשר ועוד	19.6	33	.37
מקובל, ובלבד שהספק העביר את הדיווח החודשי כנדרש	נבקש לבטל דרישה לדיווח נוסף באופן רבעוני, זאת לאור העובדה שממילא הדיווח החודשי קיים בכל מקרה	19.7	33	.38
אין שינוי בסעיף	מבוקש לשנות כך שקריאות שיגיעו עד השעה 12 יטופלו ביום העבודה העוקב, קריאות שיגיעו מעבר לשעה 12 יטופלו כעבור יומיים. שימוש לב שיש שם שגיאה בהפניה בתוך הסעיף.	22.2.3	34	.39
ההפניה היא לסעיף 28 תנאי הצמדה בהמשך החוזה	לאיזה סעיף מתכוונת ההפניה	23.2.2	36	.40
ההפניה היא לסעיף 22.1 עמוד 34	לאיזה סעיף מתכוונת ההפניה	25.9	38	.41
פניית הספק לערכאות אפשרית רק לאחר מיצוי הבירור אצל הממונה כמפורט בסעיף 28 בחוזה	צריך לאפשר זכות פניה לערכאות במידת הצורך. זכות הפניה לבית המשפט היא זכות חוקתית שלא ניתן לשלול אותה.	29.5	41	.42
אין שינוי בסעיף	המשרד יהיה רשאי לפרסם ברבים את מידת שביעות רצונו משירותי הספק: מבוקש למחוק סעיף זה. הוא אינו מופיע במכרזים אחרים שפורסמו לאחרונה על ידי המשרד. מדובר בפגיעה בלתי סבירה ובלתי מידתית בספק, במיוחד על דרך שלילת האפשרות לטעון ללשון הרע או לצרף תגובה.	30.13	43	.43
אין שינוי בסעיף, הספק נדרש לברר בקרב עובדיו האם ישנם קרובי משפחה שעובדים בלשכת בריאות כלשהי.	סביר להגביל במסגרת סעיף זה גם קרוב מדרגה ראשונה של בעלים ומנהלים אצל הספק, אולם ביחס לעובדים זה בלתי סביר. לכל ספק יש שורה ארוכה של עובדים זוטרים ואין כל אפשרות לעקוב אחר מקום עבודתם של כל הקרובים שלהם, אפילו מדרגה ראשונה.	31.2	43	.44
אין שינוי בסעיף	נדרש להחריג מסעיף זה נזקים כתוצאה משימוש של המזמין שלא על פי הוראות ההפעלה או הבטיחות או בהתאם ליעודו של המוצר.	35.1	44	.45
אין שינוי בסעיף	על פי דרישות חברות הביטוח כיום, התחייבות	35.2	44	.46



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	לשיפוי חייבת להיות כפופה לפסק דין.			
אין שינוי בסעיף	נא להכפיף השיפוי לתנאים בסעיף 35.2	35.3	45	.47
אין שינוי בסעיף	למען הסר ספק מוסכם כי בשום מקרה לא יישא המשרד בכל תשלום שהוא בגין נזקים שייגרמו בשל אספקת מוצרים לפי האמור בהסכם זה: נא להוסיף בסוף הסעיף: "בהתאם לתנאי חוזה זה והוראות השימוש והבטיחות במנוף".	35.4	45	.48
כל שימוש בקבלני משנה מחייב תיאום מראש וקבלת אישור הממונה במשרד הבריאות	הספק לא ישעבד, ימשכן או ימחה את זכויותיו או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו: נא להבהיר כי שימוש בקבלני משנה (כדוגמה לצורך הובלות) אינו מהווה המחאה כאמור.	38.1	46	.49
הבקשות נדחות.	א. מבוקש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות" ולהחליפם במילים "ובהתאם להרחבי השיפוי המורחבים להלן". ב. מבוקש כי לאחר המילים "הבריאות את" יתווספו המילים "אישור עריכת". ג. מבוקש כי לאחר המילים "והתנאים הנדרשים" יתווספו המילים "בסעיף ביטוח זה".	41	47	.50
א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. מובהר כי גבול אחריות שיקלי אחר המומר לפי שער יציג גם יתקבל באישור החתום לכשיוצג. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח ככל ותקופת	א. מבוקש כי לאחר המילים "אחריות החוקית" יתווספו המילים "של הספק". ב. מבוקש להחליף את גבול האחריות מ- \$ 5,000,000 לגבול אחריות של 20,000,000 ₪. ג. מבוקש למחוק את המילה "(שנה)".	41.1.2	49	.51



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
הביטוח הרשומה באישור שונה מ"שנה".				
א. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. אולם מובהר כי באישור הביטוח החתום לכשיוצג הוספת המילים: "היה וייחשבו כעובדי מי מהמבוטחים" תתקבל".	א. מבוקש למחוק את המילה "ונטען" ולהחליפה במילה "ונקבע". ב. מבוקש כי בסוף הסעיף ימחקו המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". לחילופין, מבוקש להוסיף לאחר המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" את המילים "היה וייחשבו כעובדי הספק".	41.1.4	49	.52
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.	מבוקש כי לאחר המילים "אחריותו החוקית" יתווספו המילים "של הספק".	41.2.1	49	.53
א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. מובהר כי גבול אחריות שיקלי אחר המומר לפי שער יציג גם יתקבל באישור החתום לכשיוצג.	מבוקש להחליף את גבול האחריות מ- \$ 500,000 לגבול אחריות של 2,000,000 ש"ח.	41.2.2	49	.54
א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. מובהר כי גבול אחריות שיקלי אחר המומר לפי שער יציג גם יתקבל באישור החתום לכשיוצג.	מבוקש שבסיפא יתווספו המילים "עד לגבול אחריות של 1,000,000 ש"ח למקרה ולתקופה".	41.2.5	49	.55
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.	א. מבוקש למחוק את המילים "וחבות היצרן". ב. מבוקש למחוק את המילים "למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד הבריאות" ולהחליפם במילים "לסעיף ביטוח זה".	41.3.1	49	.56
הבקשה נדחית. אולם מובהר כי מדובר בחלופה בלבד לכיסוי חבות היצרן בפוליסה של הספק. תשומת הלב למענה שניתן	*במידה והספק אינו היצרן על הספק לדאוג להציג אישור ביטוח נפרד מטעם היצרן: מבוקש למחוק את הסעיף.	41.3.3	50	.57



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	לשאלה 20 לעיל.			
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח הרשומה באישור שונה מ"שנה".	מבוקש למחוק את המילה "שנה".	41.3.5	50	.58
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.	הארכת תקופת הגילוי: מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים "זאת בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל ושהביטול ו/או אי החידוש לא נבעו בשל אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	41.3.6.2	50	.59
הבקשה נדחית. על הספק להעביר למבטח שלו את הפרטים הנדרשים כבקשתו.	מבוקש כי לאחר המילים "ישועבדו לטובת מדינת ישראל-משרד הבריאות" יתווספו המילים "בכפוף לבקשת המבוטח לשעבוד המוצרים נשוא אישור זה הכוללת סכום ביטוח, שם המשועבד וכתובת המשעבד".	41.4.2	50	.60
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל - משרד הבריאות כמבוטחים נוספים".	41.5.1	50	.61
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "כמבוטחים נוספים" ולהחליפם במילים "הרחבות שיפוי לטובת"	41.6.1	51	.62
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.	א. מבוקש למחוק את המילים "המבטח מוותר" ולהחליפם במילים "הביטוחים בסעיפים 41.1 (מעבידים), 41.2 (צד שלישי) ו-41.4 (רכוש) כוללים וויתור". ב. מבוקש למחוק את המילים "תביעה, השתתפות או חזרה".	41.6.3	52	.63
הבקשה נדחית.	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים "לעניין מקרה ביטוח שבאחריות הספק".	41.6.5	52	.64
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג	מבוקש להחליף את המילה "ביט" במילה "מנוביט".	41.6.7	52	.65
הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור	בסיפא - מבוקש כי יתווספו המילים "אולם מובהר בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור לגרוע מחובת הזהירות של המבוטח ו/או מזכויות	41.6.8	52	.66



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג	המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א - 1981.			
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או" ולהסתפק באישור ביטוח, זאת לאור העובדה שביטוחי המציע אינם נערכים עבור הסכם זה בלבד וכוללים פרטים ומידע בקשר עם פעילותו הכוללת של המציע ועל כן, מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור על קיום הביטוח חתום על ידי המבטח.	41.7	52	.67
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית.	א. מבוקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולהחליפם במילים "ולעניין ביטוח חבות המוצר לתקופה נוספת של 3 שנים לאחר מכך". ב. מבוקש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולהחליפם במילים "תקופת ביטוח"	41.8	52	.68
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית.	א. ברישא לסעיף - מבוקש שיתווספו המילים "לבקשת משרד הבריאות". ב. מבוקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או" ולהסתפק באישור ביטוח, זאת לאור העובדה שביטוחי המציע אינם נערכים עבור הסכם זה בלבד וכוללים פרטים ומידע בקשר עם פעילותו הכוללת של המציע ועל כן, מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור על קיום הביטוח חתום על ידי המבטח. ג. מבוקש למחוק את המילים "שבועיים".	41.9	52	.69
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך".	41.10	52	.70
א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.	א. לפני המילים "בקשר לאספקת מנופים" נבקש שיתווספו המילים "בין היתר". ב. מבוקש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר".		125	.71

תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. מובהר כי גבול אחריות שיקלי אחר המומר לפי שער יציג גם יתקבל באישור החתום לכשיוצג. כמו כן מובהר כי מחיקת המילה: "שנה" תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח הרשומה באישור שונה מ"שנה".</p> <p>ג. הבקשה נדחית. אולם מובהר כי אולם מובהר כי באישור הביטוח החתום לכשיוצג הוספת המילים: " היה וייחשבו כעובדי מי מהמבוטחים" תתקבל".</p>	<p>א. מבוקש כי לאחר המילים "אחריותו החוקית" יתווספו המילים "של הספק".</p> <p>ב. סעיף 2 -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילים "לא יפחתו מ- 5,000,000 דולר" ולהחליפם במילים "בסך 20,000,000 ₪".</li> <li>בסיפא - מבוקש למחוק את המילה "שנה".</li> </ul> <p>ג. סעיף 4 -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילה "ונטען" ולהחליפה במילה "ונקבע".</li> <li>מבוקש כי בסוף הסעיף ימחקו המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". לחילופין, מבוקש להוסיף לאחר המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" את המילים "היה וייחשבו כעובדי הספק".</li> </ul>	נספח ח' תנאי ביטוח - חבות מעבידי ם	125	.72
<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. מובהר כי גבול אחריות שיקלי אחר המומר לפי שער יציג גם יתקבל באישור החתום לכשיוצג. כמו כן מובהר כי מחיקת המילה:</p>	<p>ד. סעיף 1 - מבוקש כי לאחר המילים "אחריותו החוקית" יתווספו המילים "של הספק".</p> <p>א. סעיף 2 -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך 250,000 דולר ארה"ב" ולהחליפם במילים "בסך 2,000,000 ₪".</li> <li>בסיפא - מבוקש למחוק את המילה "שנה".</li> </ul> <p>ב. סעיף 5 - מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים "עד לגבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופה".</p>	נספח ח' תנאי ביטוח - צד שלישי	125	.73



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
<p>"שנה" תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח הרשומה באישור שונה מ"שנה".</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה ף "אולם הפריט עליו פעלו במישרין מכוסה בתת גבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג.</p>				
<p>א. הבקשות נדחות. ביחס למחיקת המילים: "חבות היצרן" הבקשה תתקבל באישור ביטוח חתום בגין ביטוח הספק בלבד, תשומת הלב למענה שניתן בשאלה 20.</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. מובהר כי גבול אחריות שיקלי אחר המומר לפי שער יציג גם יתקבל באישור החתום לכשיוצג. כמו כן מובהר כי מחיקת המילה: "שנה" תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח הרשומה באישור שונה מ"שנה".</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. הבקשה נדחית.</p>	<p>א. סעיף 1 -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילים "חבות היצרן".</li> <li>מבוקש למחוק את המילים "למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד הבריאות" ולהחליפם במילים "לאישור ביטוח זה".</li> </ul> <p>ב. סעיף 3 -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילים "לא יפחת".</li> <li>מבוקש למחוק את המילה "שנה".</li> </ul> <p>ג. סעיף 4(ב) -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילה "לפחות".</li> <li>מבוקש כי בסיפא - יתווספו המילים "למעט אם הביטול או אי החידוש נבעו מאי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי כי לא נערך ביטוח אחר המכסה את חבות הספק כאמור בסעיף זה".</li> </ul> <p>ד. סעיף 5 - מבוקש שבסיפא יתווספו המילים "עקב מעשי או מחדלי הספק".</p>	נספח ח' תנאי ביטוח - חבות המוצר	125	.74



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
הבקשה נדחית. על הספק להעביר למבטחו בהתאם למבוקש ממנו את המידע המבוקש על ידי המבטח.	מבוקש כי לאחר המילים "לטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות" יתווספו המילים "בכפוף לבקשת המבטוח לשעבוד המוצרים נשוא אישור זה הכוללת סכום ביטוח, שם המשעבד וכתובת המשעבד".	נספח ח' תנאי ביטוח - ביטוח רכוש	126	.75
א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ההבהרה: "בכל הקשור לפעילות בקשר להסכם עם הספק" תתקבל". הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, אולם מובהר כי ההבהרה תתקבל באישור הביטוח החתום בידי המבטח לכשיוצג	א. סעיף 2 - • מבוקש למחוק את המילה "ניתנה" ולהחליפה במילה "נשלחה". • מבוקש כי לאחר המילים "של 60 יום" תימחק המילה "לפחות". ג. סעיף 3 - מבוקש למחוק את המילים "אנו מוותרים" ולהחליפם במילים "הביטוחים בסעיפים 41.1 (מעבידים), 41.2 (צד שלישי) ו-41.4 (רכוש) כוללים וויתור". ב. סעיף 6 - מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים "רק בגין פעילות המבטוח כלפי המזמין". ג. סעיף 7 - • מבוקש למחוק את המילים "לא יפחתו". • מבוקש למחוק את המילים "ביט" ולהחליפם במילים "מנוביט 2015".	נספח ח' תנאי ביטוח - כללי	126	.76
לצורך הוכחת כמות מנופים שסופקו ללקוחות פרטיים, המציע יהיה רשאי לצרף אישור רו"ח המאמת את עמידתו בתנאי זה, מבלי לפרט בהצעה את שמות הלקוחות עצמם. להלן נוסח האישור שעליו רו"ח יידרש לחתום: "לפי בדיקותי, המציע _____ בעל ניסיון של 3 (שלוש) שנים לפחות באספקת מנופים להעברת אנשים עם מוגבלות פיסית, בהיקף של לפחות 50 (חמישים) מנופים בכל שנה מאז 1.1.2011 ואילך, בהתאם לנדרש בתנאי הסף בסעיף 11.1.1 לחוברת המכרז. אישור זה ניתן לאחר שהמציע הציג בפני נתונים ואסמכתאות המוכיחים עמידתו בדרישה הנ"ל לרבות הצגת שמות הלקוחות ומסמכים המעידים על האספקה בהתאם למועדים ולכמויות כנדרש". נוסח האישור צורף כנספח ט' לחוברת המכרז. בכל	• בסעיף זה נדרש המציע להוכיח את נסיונו באספקת המוצרים ללקוחות פרטיים וזאת באמצעות "שמות הלקוחות" להם סופקו המוצרים. • להווי ידוע כי זהותם של לקוחות פרטיים מהווה מידע האסור בגילוי לכל הפחות מכח הדינים הנוגעים להגנת הפרטיות ולזכויות החולה. • כיצד נדרש המציע להוכיח את נסיונו באספקת מוצרים ל"לקוחות פרטיים" כאשר החוק אוסר על המציע למסור מידע זה?	12	10	.77



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
הקשור לאספקת מנופים ללקוחות מוסדיים, על המציע לפרט בהצעתו את נתוני לקוחות אלה. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.				
תנאי הסף במכרז יעודכן. אין חובה להציג אתר נגיש במועד הגשת ההצעות. מציע שהצעתו תבחר יידרש להציג אתר כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת הודעה על זכייה במכרז.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את הדרישה לאישור נגישות במועד הגשת ההצעה בשל העלויות הכבדות הכרוכות בכך.</li> <li>מבוקש כי המציע יתחייב שהאתר המוצע על ידו יהיה נגיש בתוך 30 יום ממועד זכייתו, לרבות אישור על מורשה נגישות.</li> <li>הדרישה לאישור נגישות בשלב הגשת ההצעה מכבידה על המציעים מבלי שמובטח להם כלל כי יזכו במכרז.</li> </ul>	15.1	11	.78
להלן רשימת המדינות המוכרות: אוסטרליה, אוסטרליה, איטליה, איסלנד, אירלנד, ארה"ב, בלגיה, בריטניה, גרמניה, דנמרק, הולנד, יוון, נורבגיה, ניו זילנד, ספרד, פורטוגל, פינלנד, צרפת, קנדה, שבדיה ושוויץ. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש לפרסם את רשימת המדינות "המוכרות".</li> </ul>	20.1	12	.79
נוסח ההצהרה מופיע בדירקטיבה האירופאית לכן אין צורך לציין את הנוסח במכרז	<ul style="list-style-type: none"> <li>למען הזהירות - האם קבע המשרד נוסח להצהרת היצרן? האם כל נוסח יתקבל?</li> </ul>	21.3	13	.80
ניתן להגיש את החומר האמור באנגלית	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש לאשר כי מפרטים טכניים יוגשו באנגלית.</li> </ul>	25.2.2	15	.81
אין שינוי בתנאי המכרז	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש לקבוע כי אתרים ברמת הגולן יזכו את הספק בתוספת תשלום בגין הובלה.</li> </ul>	28	15	.82
הכוונה לאותו המסמך	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להבהיר את ההבדל בין המסמך הנדרש בסעיף 39.1.11.1 לבין המסמך הנדרש בסעיף 39.1.11.2.</li> </ul>	39.1.11.1	20	.83
ניתן להגיש את חומר האמור באנגלית	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש לאשר כי המסמכים יוגשו באנגלית.</li> </ul>	39.1.11.5	20	.84
נציגי מהיחידה הארצית יבצעו תחקיר של האירוע, ככל שלא ימצא פתרון למחלוקת, מנהלת היחידה/או מי מטעמה, יתנו את החלטתם. אין שינוי בסעיף זה במכרז	<ul style="list-style-type: none"> <li>מנגנון הכרעה במחלוקות:</li> <li>מבוקש להבהיר כיצד ינוהל מנגנון קבלת ההחלטות בנושא זה.</li> <li>הסעיף מטיל על הספק "אחריות בלתי מוגבלת" לכל פגם למעט אם נגרם במזיד או משימוש שיש בו רשלנות רבתי.</li> </ul>	22.2.1	34	.85



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>כיצד יקבע אם פגם ספציפי נגרם במזיד או משימוש שיש בו רשלנות רבתי? באחריות מי לקבוע את האמור לעיל?</li> <li>מבוקש להבהיר כי ההחלטה דלעיל תתקבל על ידי בעל מקצוע / סמכות בתחום המקצועי.</li> </ul>			
אחריות הספק תמשך ותחול גם אם התיקון בוצע על ידי המשרד או מי מטעמו.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להבהיר כי ככל שיתוקנו מוצרים שלא על ידי הספק הרי שתוסר אחריותו של הספק למוצר מרגע ביצוע התיקון על ידי מי שאינו הספק.</li> </ul>	22.3	35	.86
אחריות הספק תמשך ותחול גם אם התיקון בוצע על ידי המשרד או מי מטעמו.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להבהיר כי ככל שיתוקנו מוצרים שלא על ידי הספק הרי שתוסר אחריותו של הספק למוצר מרגע ביצוע התיקון על ידי מי שאינו הספק.</li> </ul>	23.8	37	.87
שירות זה יוגש בכפוף להסכמת הספק הזוכה במכרז, אין שינוי בסעיף.	<ul style="list-style-type: none"> <li>אין לדרוש מספק א' לתקן את מוצריו של ספק ב'.</li> <li>לספק א' אין נגישות לידע טכני, חלקי חילוף וכיו"ב ביחס למוצריו של ספק ב' שאותם הוא אינו מכיר.</li> <li>לא יכולה להיות לספק א' אחריות לתיקון מוצריו של ספק ב', הן בפן הטכני והן בפן המשפטי / ביטוחי.</li> <li>מבוקש למחוק את הסעיף.</li> </ul>	23.10	37	.88
ביטול ההזמנה משמעותה אי תשלום תמורה לספק. במידה והמוצר כבר סופק, על הספק לאסוף את המוצר מבית הזכאי. היות והספק נדרש לאסוף את המוצר, ממילא לא תחול אחריות	<ul style="list-style-type: none"> <li>מה המשמעות של ביטול ההזמנה?</li> <li>האם תסתיים תקופת האחריות מצד הספק?</li> <li>האם לא תשולם לספק התמורה בגין מוצר [שכבר סופק]?</li> </ul>	26.4	39	.89
פניית הספק לערכאות אפשרית רק לאחר ובכפוף למיצוי הבירור אצל מנהלת היחידה	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להבהיר [את המובן מאליו] כי לספק תעמוד הזכות לפנות לבית המשפט כנגד החלטתה של המנהלת.</li> <li>מבוקש לקבוע מנגנון לערר על החלטותיה של המנהלת.</li> </ul>	29.5	41	.90
המידע נוגע לזכאי משרד הבריאות ולפעילות שמשך הבריאות מופקד עליה, אין שינוי בתנאי המכרז	<p><u>הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי המזמין בקשר לחוזה זה.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הספק אינו רשאי, על פי דין, לוותר על סודיות או חיסיון מידע הנוגע למטופלים.</li> <li>מידע זה "שיידך" למטופלים ורק להם הזכות</li> </ul>	30.8	42	.91



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	<p>החוקית לוותר על סודיותו או חסיונו של המידע.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הספק עושה שימוש במידע לצורך מתן סירות למטופל והוא אינו בעליו של המידע כך שאינו יכול לוותר עליו.</li> </ul>			
<p>אין שינוי בסעיף. במידת האפשר, המשרד יקיים שימוע לספק ויאפשר לספק להשיב לטענות המשרד, אך המשרד אינו מחויב לפעול כך.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>סעיף זה יוצר סביבה המעודדת, או לכל הפחות מאפשרת, מנגנוני ביוש [SHAMING] שאין זה המקום לקבלם.</li> <li>ככל שהמשרד מעוניין לפרסם נתונים אודות "איכותו" של הספק הרי שיש לקבוע מראש מדדים לפי ימדדו כלל הספקים וכי מדדים אלו הם שיפורסמו ברבים.</li> <li>אין לאפשר פרסומים שאינם מדידים בצורה אובייקטיבית.</li> <li>כמו כן, מבוקש לקבוע כי טרם הפרסום יהיה המשרד מחוייב בקיום שימוע לספק בו יתאפשר לספק להשיב לטענות המשרד.</li> </ul>	30.13	43	.92
<p>המידע נוגע לזכאי משרד הבריאות ולפעילות שמשרד הבריאות מופקד עליה, אין שינוי בתנאי המכרז</p>	<p><u>למזמין בלבד יהיו כל זכויות הקניין, לרבות קניין רוחני, במידע שייאסף או ייווצר על ידי הספק בקשר לחוזה זה (להלן: "המידע"):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>להווי ידוע כי מידע אישי של המטופלים הינו קניינו של המטופל והספק אינו רשאי להעבירו לכל גורם, לרבות משרד הבריאות, אלא על פי דין.</li> <li>להווי ידוע כי מידע טכני הקשור במוצרים הוא קניינו של הספק, או של היצרן, והוא מועבר למשרד לצורך הפעלת המכרז בלבד. מידע זה לא יהיה קניינו של המשרד.</li> </ul>	33.1	43	.93
<p>סעיף זה אינו חל על המידע הטכני ו/או המפרט הטכני של הספק</p>	<p><u>הספק יחזיק במידע בנאמנות עבור המזמין. הספק ינקוט אמצעים לשמירת המידע, לא יעבירו לאחר, ולא יעשה בו שימוש אלא לשם ביצוע החוזה או אם נתן המזמין את אישורו לכך מראש ובכתב.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ככל שמדובר במידע טכני הרי שמידע זה הוא קניינו הרוחני של היצרן או הספק והוא אינו קניינו של המשרד בשום אופן.</li> </ul>	33.2	44	.94
<p>סעיף זה אינו חל על המידע הטכני ו/או המפרט הטכני של הספק</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ככל שמדובר במידע טכני הרי שמידע זה הוא קניינו הרוחני של היצרן או הספק והוא אינו קניינו של המשרד בשום אופן.</li> </ul>	33.3	44	.95
<p>אין שינוי בסעיף זה</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>במקום "מיד עם דרישה ראשונה" מבוקש</li> </ul>	35.2	44	.96



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	לכתוב "עם קבלת פסק דין חלוט המורה לספק לעשות כן".			
תשומת הלב למענה שניתן בשאלה 20 במענה לשאלות הבהרה לעיל. יצרנים מחו"ל יכולים ומציגים אישורי ביטוח בגין הפוליסות הנערכות על ידם מדובר בחלופה לכיסוי חבות היצרן במסגרת הפוליסה של הספק בארץ כאמור – באמצעות אישור מסוג: "אקורד" או נוסח שמקובל אצל אותו המבטח.	<p><b>*במידה והספק אינו היצרן על הספק לדאוג להציג אישור ביטוח נפרד מטעם היצרן</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מדובר בדרישה בלתי סבירה שאינה ברת ביצוע.</li> <li>• מן הסעיף עולה כי היצרן [האירופי או האמריקני] אמור לפנות לחברת הביטוח שלו [באירופה או בארה"ב] על מנת להוסיף את משרד הבריאות של מדינת ישראל, לרבות עובדיו של משרד הבריאות [!!!] לרשימת המבוטחים. לא זו אף זו, מבוקש כי דין השיפוט יהיה מדינת ישראל.</li> <li>• דרישה זו גובלת באבסורד.</li> <li>• תוצאתה היחידה של דרישה זו היא שיצרנים זרים יסרבו להעמיד את מוצריהם לטובת ספקים ישראלים.</li> <li>• מבוקש למחוק את הדרישה ולקבוע כי הספק המייצג בישראל את היצרן יחזיק בביטוחים כנדרש במקרה וכי לא ידרש מהיצרן להציג אישור ביטוח נפרד הכולל את משרד הבריאות ברשימת המבוטחים.</li> </ul>	41.3.3	50	.97
	<p><b>הצגת ניסיון באספקת סוגי הציוד שלגביהם מתייחסת ההצעה:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• המציע סיפק את המוצרים נשוא המכרז ללקוחות פרטיים.</li> <li>• על פי דין, המציע אינו רשאי לפרט את שמותיהם של הלקוחות.</li> <li>• מבוקש להבהיר כיצד נדרש המציע להוכיח את נסיונו באספקת המוצרים ללקוחות פרטיים.</li> </ul>	10	69	.98
ראה תשובתנו לשאלה 77 לעיל				
אין שינוי בסעיף	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מבוקש כי המשרד יפרסם את האופן בו חושבו מחירי התקרה לחלקי חילוף וזאת, בין השאר, לאור האמור בפס"ד "בית ילדים אהבה".</li> <li>• מבוקש כי המשרד יפרט את התחשיב דלעיל לכל הפחות לרכיבים הבאים:</li> </ul>	50	86	.99



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ עלות הפריט לרבות עלות המלאי</li> <li>○ עלות העבודה</li> <li>○ עלות הנסיעות לאתר העבודה</li> <li>○ עלות האחראיות והביטוח</li> <li>○ עלויות תקורה</li> <li>○ רווח קבלני סביר</li> </ul>			
עמודים רלוונטיים יועלו לאתר המשרד כקובץ WORD וקובץ אקסל	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מבוקש לקבל את נספחי ד' בקובץ WORD על מנת שניתן יהיה להקליד בהם את המלל הרב הנדרש.</li> </ul>	נספח ד'	87	100
עבור סעיף 16.1 – ללא שינוי. יש להבהיר שמקום המדידה באזור הגלגלים הקדמיים בלבד.  סעיף 16.2 – לצורך הבהרה, אורך הרגלית יימדד מבסיס המנוף (מיקום התורן המרכזי / חיבור ציר הפתיחה הקדמי) ועד קצה הרגלית.  שימת לב המציעים - אורך הרגלית אינו נמדד מקצה לקצה. אורך הרגלית לא יעלה על 85 ס"מ + 2 ס"מ ולא יפחת מ 76 ס"מ + 2 ס"מ.  16.3 ללא שינוי.  סעיף 17 – גובה הרמה – ללא שינוי	<ul style="list-style-type: none"> <li>● סעיף 16.1 מבוקש לא יותר מ 12.6 ס"מ</li> <li>● סעיף 16.2 מבוקש מינימום 55 מ"מ מקסימום 63 ס"מ</li> <li>● סעיף 16.3 מבוקש מינימום 78 מ"מ מקסימום 105 ס"מ</li> <li>● סעיף 17 מבוקש גובה הרמה מקסימלי 159 ס"מ</li> </ul>	נספח ד' 1'	89	101
סעיף 16.1 – ללא שינוי.  סעיף 17 – גובה הרמה – ללא שינוי	<ul style="list-style-type: none"> <li>● סעיף 16.1 מבוקש מקסימום 13.5 ס"מ</li> <li>● סעיף 17 מבוקש לשנות ל-"גובה הרמה מינימלי לא יפחת מ ____ גובה הרמה מקסימלי לא יפחת מ ____".</li> </ul>	נספח ד' 2'	100	102
אין שינוי בשני הסעיפים	<ul style="list-style-type: none"> <li>● סעיף 16.2 מבוקש לא יותר מ 13 ס"מ</li> <li>● סעיף 17 מבוקש לשנות ל-"גובה הרמה מינימלי לא יפחת מ ____ גובה הרמה מקסימלי לא יפחת מ ____".</li> </ul>	נספח ד' 3'	110	103
דרישות אופציונליות: אביזרים נלווים למוצר, שעשויים להידרש בנוסף לדרישות הסטנדרטיות המופיעות במפרט (נספח ד'), שיתכן ויסופקו במעמד אספקת	<ul style="list-style-type: none"> <li>● נבקש הבהרה בנושא דרישות אופציונליות.</li> <li>● בסעיף נכתב כי יש לציין אחוז הנחה (33% לפחות).</li> <li>● האם כוונת המשרד כי ההנחה המינימלית הנדרשת מהמציעים היא 33% !?</li> </ul>	הערות	90	104



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
המוצר או במועד כלשהו, לאחר האספקה (בהזמנת המשרד או הזכאי). שיעור הנחה על דרישות אופציונליות: אין שינוי בתנאי המכרז, על הספק להציע הנחה של לפחות 33% בכל הקשור לדרישות אופציונליות (לפחות 33% הנחה ממחירון הספק).	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילים " (33% לפחות)" ולאפשר לכל מציע לנקוב באחוז ההנחה הרצוי לו.</li> </ul>			
הנספח יעודכן בחוברת המעודכנת של המכרז	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להעביר את נספח ה' לעמוד הבא.</li> </ul>	נספח ה'	120	105
הנספח יעודכן בחוברת המעודכנת של המכרז	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להעביר את נספח ו' לעמוד הבא.</li> </ul>	נספח ו'	121	106
הנספח יעודכן בחוברת המעודכנת של המכרז	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש להעביר את נספח ז' לעמוד הבא.</li> </ul>	נספח ז'	122	107
and stamp ישונה ל : and stamp as applicable	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילים "and stamp" הואיל ועל פי דיני הראיות בחלק ממדינות המקור לא נדרשת חותמת.</li> </ul>	נספח ז' 2	124	108
יש להקצות באתר מקום ייעודי להצגת המוצרים המשמשים את זכאי משרד הבריאות.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילה ייעודי הואיל ולא מן הנמנע כי מוצגים באתר התצוגה מוצרים נוספים מלבד המוצרים נשוא מכרז זה.</li> </ul>	2.1.13	4	109
הסעיף בהסכם תוקן. תקופת האחריות תוקנה מ – 5 שנים ל – 4 שנים.	<ul style="list-style-type: none"> <li>הספק מתחייב לספק את כל הציוד, לרבות ביצוע תיקונים ואספקת חלקי חילוף למשך 7 שנים לכל הפחות החל ממועד האספקה:</li> <li>האחריות היא ל- 5 שנים.</li> <li>אספקת חלפים ל 7 שנים מותנה בקיום אצל היצרן.</li> </ul>	3.7	5	110
הבקשה נדחית (עלות מנופים אלו גבוהה בהרבה מהמנופים המאושרים על ידי משרד הבריאות)	<ul style="list-style-type: none"> <li>המנופים בקטגוריות השונות נבדלים ביניהם במעמס בלבד</li> <li>אנו מבקשים לכלול גם מנופי העמדה העומדים בדרישה הראשונית ל"מנופים להעברת אנשים בעלי מוגבלות פיזית". כקטגוריית משנה לקטגוריה א</li> </ul>	5.1	6	111
אין שינוי בסעיף. ספק יוכל להגיש למשרד בקשה לשינוי דגם, המשרד יבחן את הבקשה וייתן החלטה בהתאם.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מבוקש למחוק את המילה "המדוייק" או להבהיר כי ככל שהיצרן יספר / ישנה את המוצר יוכל המציע לספק מוצר זה (כולל השיפור / השינוי) ובלבד שהמוצר המעודכן אושר לשיווק בישראל.</li> </ul>	5.3	6	112



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
המכרז יפורסם מחדש. הודעה על מועד אחרון להגשת ההצעות תפורסם באתר האינטרנט של המשרד.	הארכת המועד האחרון להגשת ההצעות - לאור תקופת החגים הקרובה אנו מבקשים לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז בשבועיים, דהיינו ליום 6.11.2019.	7.1.2	7	113
מציע שהינו מלכ"ר פטור ממע"מ: עליו להציג את כלל האישורים הנדרשים על פי דין לפטור מתשלום מע"מ.	במסגרת המכרז רשאים להגיש הצעות הן גופים המסווגים ברשום המסים "כעוסק" והן בגופים המסווגים כ"מלכ"ר".  ככל שתוצע במכרז הצעה על ידי גוף שהינו "מלכ"ר" יש לוודא כי הינו מחזיק בכלל האישורים הנדרשים על פי דין לפטור מתשלום מע"מ.	11.5	9	114
הבקשה מקובלת	נבקש לוודא שככל שמדובר באספקה לזכאי של משרד הבריאות ניתן לציין כלקוח את משרד הבריאות ולפרט איש קשר ממשרד הבריאות.	12.2	10	115
המכרז יפורסם מחדש. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה מתפרסם באתר האינטרנט של המשרד, על המציע לעקוב אחר הפרסום	לאור העובדה שטרם קיבלנו את אישורי היצרנים הנדרשים על פי הוראות סעיף 16 - נבקש להאריך את מועד שאלות הבהרה לעניין מהדורות התקנים המוזכרות בסעיף האמור לשלב מאוחר יותר.	21	13 - 12	116
אין שינוי בסעיף	בהתאם להוראות הסעיף הספק זכאי לתשלום בגין אספקה דרומית לדימונה (לא כולל תחום העיר דימונה) וכן כל אתר בתחומי מ.א. תמר.  נבקש לעדכן את הסכום לסך של 500 ₪, וכן נבקש לוודא כי תוספת התשלום חלה גם על איסוף של המוצר בתום השימוש במקומות שהינם דרומית לדימונה (לא כולל תחום העיר דימונה) וכן כל אתר בתחומי מ.א. תמר.  יש לעדכן בהתאם את סעיף זה וכן את הוראות ההסכם הרלוונטיות.	28	15	117
הסעיף תוקן. תקופת האחריות בהסכם תוקנה ל - 4 שנים.	תקופת האחריות - בהתאם לתנאי המכרז תקופת האחריות למוצר נקבעה ל- 5 שנים.  תקופת האחריות המקובלת באיגוד האירופאי כאחריות למוצרים מושא המכרז הינה לשנתיים (2 שנים). לפיכך, נבקש לעדכן את תקופת האחריות הקבועה במכרז ל- 2 שנים, בהתאם.  בכל מקרה, נבקש להגביל את תקופת האחריות לגבי מצברים, שלטים וגלגלים לתקופה של 6	22	35 - 34	118



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	<p>חודשים ממועד האספקה. נבהיר כי לא מבוקש שינוי באשר לתקופה שבה על הספק לספק חלקי חילוף ואין כל מניעה לעמוד בדרישה לאספקת חלקי חילוף לתקופה של מניעה לעמוד בתקופה של 7 שנים ממועד האספקה, כמפורט במסמכי המכרז).</p>			
<p>שירות זה יוגש בכפוף להסכמת הספק הזוכה במכרז, אין שינוי בסעיף.</p>	<p>מלבד תיקון המוצרים שסופקו על פי מכרז זה כמפורט בסעיף <b>שגיא</b>! <b>מקור ההפניה לא נמצא</b>. לעיל, המזמין רשאי להזמין מהספק שירות הכולל תיקון מנופים שסופקו על ידי ספקים אחרים במסגרת התקשרויות נפרדות של המזמין: נבקש להוסיף אחרי המילים "להלן" "הספק המקורי" את המילים "בכפוף להסכמת הספק הזוכה במכרז".</p>	23.10	37	119
<p>אספקת המוצר תיעשה בביתו של המטופל בלבד. במידה והזכאי שינה את מקום מגוריו, הספק רשאי לספק את המוצר במקום המגורים החדש.</p>	<p>הספק סיפק מוצר או שירות שלא על-פי הזמנת המזמין או שלא לכתובת שציין הזכאי: נבקש הבהרתכם למקרים בהם לא ישולם בשל אספקה "שלא לכתובת שציין הזכאי". יובהר כי לעיתים אנו נתקלים במקרים בהם כתובת האספקה אינה תואמת את הכתובת המעודכנת של הזכאי, ובהתאם מיקום האספקה מתעדכן ובגין אספקה כאמור ברור שאנו זכאים לתשלום.</p>	27.3.3	39	120
<p>הבקשה נדחית, תשומת הלב למענה שניתן בשאלה 20 למענה לשאלות הבהרה לעיל.</p> <p>יצרנים מחו"ל יכולים ומציגים אישורי ביטוח בגין הפוליסות הנערכות על ידם מדובר בחלופה לכיסוי חבות היצרן במסגרת הפוליסה של הספק בארץ כאמור – באמצעות אישור מסוג: "אקורד" או נוסח שמקובל אצל אותו המבטח.</p>	<p>אישור ביטוח מאת היצרן בחו"ל - בהתאם להוראות הסעיף הספק נדרש להמציא למשרד הבריאות אישור ביטוח מהיצרן של המוצר.</p> <p>מודבר בדרישה חריגה, שאינה מקובלת ולמעשה מכשילה את האפשרות להגיש הצעה של מוצרים המיובאים מחו"ל (!!), שכן כלל לא נהוג לדרוש אישור כאמור מהיצרן עצמו אלא רק מהספק וזה כאמור יועבר במסגרת ההתקשרות עם משרד הבריאות. <b>אנו מבקשים למחוק דרישה זו</b>.</p> <p>בכל מקרה, כלל לא ברור מהוראות הסעיף איזה אישור ביטוח נדרש להמציא מחברת הביטוח של היצרן. נא הבהרתכם בעניין.</p>	41.3.3	50	121



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
מובהר כי היה וספק זוכה יציג אסמכתאות מתאימות לכך שהיצרן מסרב להציג אישור חתום ביחס לביטוח חבות המוצר ובהתאם לבקשה למרות מאמצי הספק הזוכה, אישור ביטוח ע"ש ספק בלבד לעניין ביטוח חבות המוצר בהתאם לנדרש יתקבל.				
אין צורך לציין בכתב הערבות את המועד שבו הערבות נכנסת לתוקף. נוסח כתבי הערבות במכרז תוקן (ערבות הגשת הצעה וערבות ביצוע).	על פי נוסח הערבות יש למלא את המועד שבו הערבות נכנסת לתוקף (נוסח הערבות- "ערבות זו תהייה בתוקף מתאריך _____"). נבקש את הנחייתכם איזה מועד לציין שבו יחל תוקפה של הערבות.	<b>נספח ג'- נוסח כתב ערבות הצעה</b>	85	<b>.122</b>
דרישות אופציונליות: אביזרים נלווים למוצר, שעשויים להידרש בנוסף לדרישות הסטנדרטיות המופיעות במפרט (נספח ד'), שיתכן ויסופקו במעמד אספקת המוצר או במועד כלשהו, לאחר האספקה (בהזמנת המשרד או הזכאי). לדוגמא החלפת מטען מקורי (חיצוני או פנימי). כמו כן כל המוצרים שיתווספו על ידי המציע בשורות הפנויות המיועדות לכך בנספח ד'.	<u>בכל אחת מהטבלאות של כל אחת מהקטגוריות:</u> - "אביזרים אופציונליים"- לא ברור למה הכוונה, מה הנפקות של קיומם- האם הדרישות מקבלות התייחסות במסגרת ניקוד ההצעה? - רשום בשורה הראשונה בעמודה השנייה בטבלה "לפחות 33% הנחה" - נושא זה לא מוזכר בשום מקום אחר במסמכי המכרז. נא הבהרתכם בעניין. - כמו כן, בעמודה זו יש הפניה ל"מחירון ספק"- לא קיים איזכור של מונח זה במסמכי המכרז. נא הבהרתכם בעניין. - האם נדרש להגיש הצעת מחיר לדרישות האלה? ככל שכן- האם הצעת מחיר משוקללת יחד עם המחיר המוצע של המוצר/מחירון חלפים?	<b>אביזרים אופציונליים</b>	90	<b>.123</b>
שיעור הנחה על דרישות אופציונליות: אין שינוי בסעיף, על הספק להציע הנחה של לפחות 33% בכל הקשור לדרישות אופציונליות (לפחות 33% הנחה ממחירון הספק). שיעור ההנחה יצוין בסעיף 16 ה' (סעיף חדש שלא נכלל במכרז המקורי). למען הסר ספק, אביזרים שונים				



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
<p>וחלקי חילוף שלגביהם נקבעו מחירי תקרה, אינם חלק מהדרישות האופציונליות. לחלקים אלה נדרש להציע שיעור הנחה בסעיף 16 ד' (סעיף חדש שלא נכלל במכרז המקורי). טבלה בסעיף 16 נספח ב' תעודכן בהתאם</p>				
<p>את הצעת המחיר (לרבות שיעור הנחה לחלקי חילוף, וכן הצעת מחיר לשיעור הנחה על מחירון הספק) יש לציין באמצעות הטבלה בנספח ב' סעיף 16 (סעיף חדש שיעודכן במכרז), אשר תוכנס לתוך מעטפה נפרדת. אין לציין את הצעת המחיר בנספח ד'. הצעת המחיר בכל הקשור להנחה על מחירי תקרה תוגש בסעיף 16 ד' כשיעור הנחה אחיד לכל החלקים והפריטים הרלוונטיים, ולא באופן פרטני לכל פריט. כנ"ל בכל הקשור לשיעור הנחה על מחירון הספק שיצוין בסעיף 16 ה' (יש להציע לפחות 33% על מחירון הספק).</p>	<p>במסמכי המכרז נקבע כי יש להגיש אחוז הנחה אחיד לכלל המחירים המפורטים במחירון חלקי החילוף, אלא שבטופס של "מחירי תקרה- חלקי חילוף" ישנה עמודה ל"פרוט המחיר המוצע". נא הנחייתכם הברורה בעניין- האם יש להגיש אחוז הנחה או למלא מחיר ביחס לכל אחד מהפריטים?</p>	מחיר תקרה- חלקי חילוף	91	.124
<p>נספח ד' יועלה לאתר המשרד כקובץ אקסל. יש להגיש את המענה לנספח ד' באמצעות קובץ האקסל. המשרד לא יעביר למציעים גרסת וורד של המכרז.</p>	<p>לאור הנתונים הרבים שיש להשלים בנספחים שלהלן נודה על קבלתם כקובץ WORD : פירוט ניסיון באספקה (עמודים 88-90); נספח של אפיון טכני ביחס לכלל הקטגוריות; אמות המידה לניקוד איכות ביחס לכלל הקטגוריות.</p>	כללי		.125
<p>אין שינוי בסעיף</p>	<p>"מאפייני המכרז וההתקשרות" – ציינתם כי "חובה להגיש הצעה לקטגוריה ב' (כושר נשיאה עד 175 ק"ג...כאשר רוב ההזמנה ע"פ הקטגוריה העיקרית – קטגוריה ב')"... מניסיונו ארוך השנים בתחום, ובפרט באספקת מיטות במסגרת מכרז משרד הבריאות מאז ינואר 2014 (כספק למיטות למשקלים סטנדרטיים, אך גם כספק יחיד במכרז למיטות לכבדי משקל), וגם כספקים של כסאות גלגלים ברמות 1-4, וכסאות ממונעים, אנו יודעים היטב שרוב רובם המכריע של הזכאים</p>	5.4	6	.126



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	שוקלים מתחת ל-130 ק"ג, ובהפרש ניכר (מעל ל-95% מהם!). מדוע אם כן לא להתייחס לקטגוריה אי' (כושר נשיאה עד 150 ק"ג) כקטגוריה עיקרית? החלטה שכזו תחסוך תקציב רב למשרד הבריאות. אנא שנו את קטגוריית המוצר העיקרי מ-175 ל-150 ק"ג.			
אין שינוי בסעיף. יצוין כי משרד הבריאות החל לרכוש מנופים נשוא המכרז משנת 2014. עד שנה זו משרד הבריאות לא פרסם מכרזים בנושא.	<p>"ניסיון בתחום" – אתם דורשים הוכחת אספקת 50 מנופים בכל שנה לכל הפחות, במשך 3 שנים לפחות מאז 2011. מניסיונו כמות כזו אינה ריאלית אלא במסגרת מכרז משרד הבריאות, שבידוע לא היינו בין הספקים שלו בנושא מנופים מתחילת 2014. האם תוכלו לחילופין לקבל הוכחת אספקת <b>ציוד חשמלי אחר במסגרת מכרזים אחרים של משרד הבריאות</b> (כגון מיטות, כסאות ממונעים וכו') עבור משרד הבריאות במהלך השנים האחרונות?</p> <p>לידיעתכם, חברתנו עוסקת באספקת מנופי הרמה לנכים במשך מעל ל-20 שנים, גם בשוק הפרטי וגם במוסדי, אם כי הכמות תמיד הייתה "מוגבלת" יחסית, כנראה בגלל מיקומינו הגיאוגרפי. אני אישית העברתי לא מעט הדרכות בבתי אבות מול צוותי עזר בנושא שימוש במנופי העברה, כמו גם חלק מעובדיי, כך שהמקצועיות בנושא קיימת, וברמה הגבוהה ביותר. היצרן הגרמני אותו אנו מייצגים הוא בעל ניסיון בתחום כבר למעלה מ-50 שנה, ונחשב לאחד האיכותיים בעולם בתחומו. אם לא תשנו / תגמישו תנאי סף זה, לא נוכל להשתתף במכרז החשוב הנ"ל, וחבל.</p>	12	10	127
המכרז מאפשר למציע לבחור אחת מתוך שלוש דרכים להציג / להוכיח שליצרן יש מערכת איכות אפקטיבית בארגון, כמפורט בסעיפים 20.1, 20.2, 20.3 (יתכן שבמכרז החדש מספרי סעיפים אלה יעודכנו).	אישורי ISO : בפרק "תקן איכות ליצרן המוצר" – אנא ראו הסבר מצורף מטעם היצרן מדוע לא מחויב להחזיר בתעודות אלו עלפי הדרישות האירופאיות. האם תקבלו את ההסבר, ותאפשרו לחברתנו להציע את מוצרי היצרן הנ"ל במכרז?	20.2 20.3	12	128



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
המכרז מאפשר למציע לבחור אחת מתוך שלוש דרכים להציג / להוכיח שליצרן יש מערכת איכות אפקטיבית בארגון, כמפורט בסעיפים 20.1, 20.2, 20.3 (יתכן שבמכרז החדש מספרי סעיפים אלה יעודכנו).	בנושא אישורי תקינה למוצרים עצמם, בפרק "דרישות תקינה למוצרים מיובאים" – אנא ראו הסבר מצורף מטעם היצרן מדוע לא מחויב להחזיר בתעודות אלו עלפי הדרישות האירופאיות. האם תקבלו את ההסבר, ותאפשרו לחברתנו להציע את מוצרי היצרן הנ"ל במכרז?  לתשומת ליבכם – ההסבר של היצרן לסעיפים 3+4 לעיל מובאים על אותו הנייר.	21.3 21.4	13	129
אין שינוי בסעיף	(הגשת הצעת מחיר) מצוין כי תינתן תוספת תשלום <u>חד פעמית</u> של 300 ₪ כולל מע"מ (שהם 256.41 ₪ לפני מע"מ) לאספקת מוצר מדרום לדימונה או בתחום מועצה אזורית תמר. סכום זה איננו מציאותי, ובוודאי שלא מכסה <u>אפילו מחצית</u> מעלות הדלק הממוצעת בנסיעה לאזורים אלו, וזאת מבלי לקחת בחשבון כמובן גם את עלויות זמן העבודה בנסיעות כה ארוכות. אין עוררין לחשיבות השירות גם באזורים מרוחקים, <b>אך מדוע על חשבון הספקים ולא על חשבון משרד הבריאות, והמדינה?</b> אנא התחשבותכם המרבית לנושא רגיש וחשוב זה.	28	15	130
הסעיף בהסכם תוקן. תקופת האחריות בהסכם תוקנה ל – 4 שנים.	(אחריות ושירות תיקונים) דורש 5 שנים אחריות כוללת על המוצרים. מאחר והיצרנים בחו"ל אינם מאפשרים בד"כ יותר משנתיים אחריות, וכך גם היצרן שלנו לנושא זה (כך גם עלפי נהלי התקינה המקובלים באירופה), משמעות הדבר שאנו כיבואנים נהיה חייבים "להגן על עצמינו" ע"י העלאת מחירים משמעותית. אנא הפחיתו את תקופת האחריות בהתאם למקובל בשאר מדינות העולם, בכדי שנוכל להציע מחירים ריאליים למוצרינו אלה.	22.1 בחוזה	34	131
אין שינוי בסעיף	סעיף 22.2.6 בחוזה (אחריות ושירות תיקונים) מצוין כי על שירות תיקונים באזור שמדרום לדימונה ובמועצה אזורית תמר, תינתן תוספת חד פעמית של 180 ₪ + מע"מ. שוב כמו בסעיף 6 לעיל, הסכום אינו מציאותי או ריאלי, מול	22.2.6	34	132



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	הוצאות הדלק הממוצעות ושעות העבודה הרבות הכרוכות בטיפול באזורים מרוחקים אלה. האם מדובר על תוספת תשלום גם בתקופת האחריות או שרק מעבר לה? אנה התחשבותכם בהגדלת סכום התוספת החד פעמית באופן משמעותי, בדומה לבקשתנו בסעיף 6 במסמך זה.			
בורג עם אום "ניילוק" יחשב כמספק	בנספח ד'1 (מפרט טכני מנוף 150 ק"ג, ואח"כ גם במפרט למנוף 175 ק"ג) סעיף 5.2 אתם דורשים "פין אבטחה מחובר באמצעות חוט/שרשרת וכדומה" – האם בורג עם אום "ניילוק" יחשב כמספק, או שהדרישה מחייבת פין שנשלף באופן ידני ללא כלים? למרות שניתן להחליף את בורג + אום הקיימים בפין לפי דרישתכם, היצרן אינו ממליץ על כך, וטוען שזה עלול לגרום לחופשים מיותרים בין זרוע ההרמה לבסיס המנוף. אנה התייחסותכם לשני סוגי המנופים.	נספח ד' סעיף 5.2	87	133
ניתן להציע מטען פנימי או חיצוני, כאשר הטעינה היא על ידי חיבור של כבל V220 ישירות למטען הפנימי או על ידי חיבור לשנאי.	(ל-150 ק"ג ואח"כ ל-175 ק"ג) אתם דורשים "מערכת טעינה פנימית Built-In המוטענת ע"י כבל חיצוני V220" כתנאי סף. למנופים שלנו (מתוצרת גרמניה) מטען חיצוני ולא פנימי, והסיבה לכך <b>בעיקר בטיחותית</b> . לפי ניסיונו העשיר כאמור של היצרן שלנו, במידה והמנוף נלקח ממצב הטענה מבלי לנתק את המטען מהקיר (טעות אנוש די שכיחה בנושא), במצב של מטען <u>חיצוני</u> כבל ההטענה פשוט יישלף ממקומו ללא כל נזק (חיבור מסוג "בננה" לגוף המנוף). לעומת זאת כשהמטען הינו <u>פנימי</u> , הכבל החיצוני (בין השקע בקיר לגוף המנוף) בד"כ יקרע ממקומו, ותוכנו ייחשף. בניגוד למערכת מטען חיצוני, <b>במערכת מטען פנימי הכבל הפגום יהווה סכנה אמיתית לסובבים, כי הוא יעביר V220</b> (ולא מתח נמוך בהרבה, במקרה וכבל חיצוני של מטען חיצוני בכל זאת נפגע). אנה לכן, הסירו דרישתכם למטען חיצוני בלבד, על מנת שלא לסכן באופן מיותר את המשתמשים, וכמובן למנוע ייקור של המוצרים שלנו שלא לצורך (בהחלפת מערכת ההטענה הקיימת למערכת אחרת).	נספח ד' סעיף 11	88	134
אין שינוי בסעיף	באותו הפרק אתם דורשים שבסיס המנוף (150 ק"ג בלבד) במצב סגור לא יהיה רחב מ-57 ס"מ. בסעיף הבא אחריו (16.4) נדרש כי במצב פתוח לא	16.3	89	135



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	<p>יהיה יותר מ-96 ס"מ, ובסעיף 17, אתם דורשים כי הגובה המקסימאלי של הזרוע יהיה 171 ס"מ בלבד. חיברתי את שלושת הסעיפים לסעיף אחד כאן כי מדובר למעשה בתיאור של "הנוסחה המשולשת" לבניית מנופים, שלפיה ככל שקולב ההרמה עולה יותר גבוה, כך בסיס המנוף חייב להיות יותר רחב, על מנת לשמור את יציבות המנוף במיוחד במצבים של קולב מורם עד למקסימום, תוך עבודה בשיפועים של עד 10 מעלות. מכיוון שהמנופים שלנו ל-150 ק"ג עולים עד לגובה של 198 ס"מ, באופן טבעי בסיסם הינו רחב יותר – 61 ס"מ. לכן גם הפתיחה של הרגליים מגיעה ל-100 ס"מ, ולא 96 ס"מ כפי שאתם דורשים. אנא שנו את כן את שלושת הפרמטרים הנ"ל של הדגם ל-150 ק"ג בכדי שנוכל להציעו במכרז.</p>			
המחיר יהיה צמוד בהתאם לתנאים בחוזה עמוד 40 סעיף 28	<p>כיצד ניתן לשמור על המחיר לתקופה של 6 שנים- בעוד שהספקים מעלים מחירים מידי שנה וקשה לצפות את התנהגות המטבע – עלויות ההובלה – הנחיות המכס וכו' לאורך תקופה כה ארוכה – נא התייחסותכם</p>	4.1	5	136
הכוונה היא עד 150 ק"ג לפחות, עד 175 ק"ג לפחות, עד 250 ק"ג לפחות. ההגדרות יעודכנו בהתאם.	<p>בדף זה רשום עד 150 ק"ג ובמפרט הטכני לפחות 150 ק"ג (כנ"ל לגבי שאר הקטגוריות) מה מהם הוא הנכון</p>	5.1	6	137
מועד אחרון להגשת ההצעות יפורסם באתר האינטרנט של המשרד, על המציעים לעקוב אחר פרסומים אלה.	<p>בין המועד האחרון להגשת בקשת ההבהרות למועד האחרון להגשת ההצעה אין מספיק זמן עקב תקופת החגים. נבקש לדחות מועד הגשת ההצעה</p>	7	7	138
אין שינוי בסעיף זה	<p>מתן אפשרות השתתפות לעמותות יוצר מצב של חוסר שוויון ותחרות שאינה הוגנת. עמותות מטבען מופחתות עלויות – וכן מאחר ורובן אינם יבואניות של המוצרים – אין אפשרות לאכיפת אחריות ומתן שירותים – נא דעתכם.</p>	9	11.5	139
התאמת המוצר לצרכיו של הזכאי תכלול בין היתר: התאמת המנוף למטופל, התנסות במנוף כאשר המטופל יושב בערסל בעת ההעברה, בדיקת יכולת המנוף	<p>למה הכוונה בהתאמת המוצר לצרכיו של הזכאי כאשר מדובר במנוף-מובהר כי לא ניתן לבצע שינוי במוצר – נא הבהרותיכם</p>	15.7	31	140



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
לבצע מעברים בחדר מכסא למיטה, ביצוע מעברים בחלקים שונים בבית לשביעות רצון המטופל.				
אין שינוי בסעיף	בניקוד איכות המוצר אין כלל התייחסות לוותק אספקת המוצרים במכרז	29.1.1	16	141
הפרסום יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו	במסגרת פרסום חוזה ההתקשרות לכל צרופותיו האם ניתן גם לפרסם לכלל המשתתפים במכרז את רשימת הזוכים במכרז בצורה מסודרת?	40.1	21	142
על הספק לפנות לפיזיותרפיסט / הגורם הממליץ שלוש פעמים לפחות, כתנאי לגביית הפקדון. בנוסף, על הספק להתריע בפני הזכאי ומשפחתו שבכוונתו לגבות את הפקדון, מאחר ולא קיבל תשובה מהגורם הממליץ, המעידה על התאמת המנוף והשימוש בו. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	תקופת השאלה של חודש הינה תקופה ארוכה מאד ולאחריה חוזר המוצר לא במצב חדש. אם כן, יש לקבוע כמות מוצרי השאלות. יש לקבוע את הפיקדון כחובה ולא כאפשרות-ע"מ ליצור אחידות ושוויון בין המורשים לאספקה. מומלץ לציין הנושא בוואוצ'ר	14	30	143
לספק הזוכה ישלחו דוחות מתאימים למילוי. הספק יידרש להגיש את הדוחות בתום כל חודש. הדוחות יתייחסו לפניות שעניינן: בקשה לאספקה / איסוף / תיקון / תלונה.	לא ברור מה צריך להכיל דוח פניות – ולא ברורה ההגדרה של "פנייה" – נא הבהרות	19.6- 19.7	33	144
היקף המלאי שאותו הספק נדרש להחזיק יעודכן באופן הבא: מלאי קטגוריה ב' לכל הפחות 5 מוצרים, מלאי קטגוריות א' + ג' לכל הפחות מוצר אחד. הסעיף עודכן במכרז.	במספר המנופים במלאי קיימת סתירה בין קטגוריה ב שהיא הסטנדרט לבין קטגוריה א	21	34	145
הסעיף במכרז תוקן. תקופת האחריות בהסכם תוקנה ל – 4 שנים.	אחריות כוללת – הכוללת בוכנות, אלקטרוניקה, חלקי גומי-מתכת-פלסטיק – למשך 5 שנים ע"י היצרן אינה ישימה	22.1	34	146
אין שינוי בסעיף, ניתן לפתור בעיות פשוטות גם על ידי הנחיה טלפונית	תיקונים – אין התייחסות לביצוע תיקונים ברדיוס של עד 45 ק"מ כפי שהופיע במכרז הקודם – ז"א שלכל קריאה מחויב הספק לצאת לבית הזכאי – כמו כן מניסיון העבר עולה כי קיימת	22.2	34	147



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	תופעה של ריבוי קריאות שווא ובתוספת לכך ריבוי קריאות של זכאים שנמצאים בטווח הרדיוס – דבר שמכביד מאוד על מתן שירות הולם ללקוחות שבאמת זקוקים לו – נבקש דעתכם בנושא כיצד למנוע תופעה זו.			
תקלת חירום תוגדר תקלה שבה המנוף אינו ניתן להפעלה ואין דרך אחרת להעביר את המטופל אל המיטה או ממנה. לדוגמא, בשל משקל חריג	נבקש הבהרה למינוח תקלת חירום- באיזה מקרים מדובר	22.2.3	34	148
ההפניה מתייחסת לסעיף 23.3 בהסכם	לאיזה סעיף ההפניה מתייחסת	22.2.3	34	149
אין שינוי בסעיף	בתקופת שבה האחריות חלה, עלות נסיעה מעבר לעיר דימונה אינה הגיונית. מדימונה לאילת 200 ק"מ אשר התשלום עבורם יהיה 180 ₪?	22.2.6	34	150
שירותי תיקונים, תחזוקה, חלקי חילוף, איסוף והשמה: באחריות הספק להמשיך במתן השירות הנ"ל שבע שנים החל ממועד האספקה הראשוני של המוצר בהיותו חדש. התחייבות הספק כאמור לעיל חלה החל ממועד אספקת המוצר כאמור לעיל, גם לאחר שתקופת החוזה הסתיימה. בתום תקופת ההתקשרות המקורית, המשרד יהיה רשאי לחתום עם הספק על הסכם המשכי למתן השירות כאמור לעיל.	למה הכוונה בשירותי תיקונים, תחזוקה, איסוף והשמה שבע שנים לאחר מועד אספקה? מה הדין בשנה השביעית לאחר תום תקופת המכרז? ? לא מובן נושא איסוף – הובלות והשמה במצב שבו תמה ההתקשרות החוזית	22.4	35	151
ההפניה מתייחסת לסעיף 28 בהסכם	לאיזה סעיף ההפניה מתייחסת	23.2.2	36	152
אין שינוי בסעיף	עלות נסיעה במקרה והאחריות לא חלה, אינו ריאלי	23.3	36	153
סעיף 25.9 במכרז עודכן. סעיף זה יחול רק במהלך שנתיים ראשונות ממועד האספקה, לאחר מכן תנאי ההשמה יהיו בהתאם	אספקת מוצר משומש במהלך כל תקופת האחרית ב- 30 אחוז בלבד? במכרז הנוכחי במשך שנתיים בלבד- המוצר "מזדקן" והבלאי עולה ביחד אתו-נא דעתכם בנושא	25.9	38	154



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
לאמור בסעיף 25.8.				
סעיף 22.1 בחוזה	לאיזה סעיף ההפניה מתייחסת	25.9	38	155.
אין שינוי בסעיף	לא ניתן לתת אחריות כוללת למוצר אשר מורכב משלד וחלקי אלקטרוניקה ומצברים. יש להבדיל בין האחריות לחלקים השונים	25.10	38	156.
אין שינוי בסעיף	באם מוצר מסופק לאחר ארבע וחצי שנים, האם גם אז יקבל שוב 12 חודשי אחריות?	25.10	38	157.
אין שינוי בסעיף	מדוע יש לפתוח חשבון בבנק הדואר? התשלומים מתבצעים בכרטיס אשראי, צ'ק או מזומן-גורם לסרבול וריבוי לוגיסטיקה לא הכרחית אצל הספק	27.2.1	39	158.
תנאי ההצמדה נקבעו בהתאם להוראות חשכ"ל, אין שינוי בסעיף	מדוע ההצמדה נכנסת לתוקף רק לאחר 18 חודשים?	28.3.2	41	159.
אין שינוי בסעיף	כאשר מעודכנת התמורה יש להכילה גם על חשבונות אשר נמצאים זמן רב במערכת ואינם משולמים. כיום יש חשבונות אשר לא התקבל תקבול בגינם למעלה משנה	28.4	41	160.
במקרים אלה, הספק יהיה רשאי לפנות למזמין ולבקש לשמור אצלו מידע שלדעתו חיוני לצורך המשך תחזוקה, מתן שירות, דיווחים כספיים וכד'. החלטה תתקבל על ידי המזמין לפי שיקול דעתו הבלעדי.	החיוב על העברת פירטי הלקוחות ואי שמירת העתק אינו הגיוני. הלקוחות הינם לקוחות של החברה ופרטיהם מופיעים במערכת עקב הוצאת ח-ן. לא ניתן למחוק פרטים אלו.	33.3	44	161.
אין שינוי בסעיף	נזיקין-קיימות דרישות מוגזמות ולא הגיוניות – כגון שיפוי המדינה ע"י חברה פרטית – ללא כל הוכחת קשר בין המקרים. המשרד הינו הגוף הדורש את אספקת המוצר ללקוח – ואינו יכול להסיר ממנו אחריות כלשהיא. כמו כן ישנם מצבים שבהם הלקוח או אופן השימוש במוצר גורמים לנזק – מדוע להחיל זאת על הספק?	35	44	162.
אין שינוי בסעיף	פיצויים מוסכמים-הטבלה אינה ראלית ולא משקפת מציאות – כמו כן הינה חד צדדית ולא מאפשרת לספק קבלת פיצוי במקרה מוסכם	46	40	163.



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
ראה תשובות לשאלות בסעיפים 20, 57, 121 לעיל.	נדרש להציג פוליסת ביטוח של היצרן שתכלול גם את מדינת ישראל – לא בטוח שניתן לכפות על ספק זה או אחר – במיוחד שמדובר על קונצרנים בינלאומיים – לבצע שינוי שכזה בפוליסות שלהם	41.3.3	50	164
מחיר כל הערסלים האופציונליים (תוספת לתמיכת ראש, תוספת לקטוע) יתוקן בחוברת המכרז באופן הבא: תוספת מחיר עד 400 ₪ + מע"מ, במקום עד 200 ₪ + מע"מ.	מחירי ערסלים שאינם סטנדרט לא ריאליים	20	90	165
עלות ההדרכה עד 240 ₪ + מע"מ. הסעיף תוקן בחוברת המכרז.	עלות הדרכה נרשם בתחילת המכרז 800 וכעת 240? מה הסכום הנכון? האם התמורה שתשולם עבור הדרכה נוספת?	18	91	166
בכוונת המשרד לפרסם את המכרז מחדש. מועד אחרון להגשת הצעות יופיע באתר האינטרנט של המשרד. על המציעים לעקוב אחר העדכונים הני"ל.	מבוקש לדחות בשבועיים את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז. לא ברור מתי תתקבלנה התשובות להבהרות, וכפי הנראה הן תתקבלנה בסמוך לפני ראש השנה. לפיכך, המועד הנוכחי הינו בסמוך לאחר החזרה מחופשות החגים ואינו מאפשר התארגנות נאותה להגשת הצעה - במיוחד לספקים אשר ניגשים ליותר ממכרז אחד (מדובר בשלושה מכרזים שונים לגביהם נקבע אותו מועד הגשה – 6.11.2019).	7.1.2 + סעיף 5.2 למכתב ס מיום 14.8.20 19 סימוכין 519959 919	7	167
אין שינוי בסעיף	מבוקש לשנות את תנאי הסף לעניין מכירות קודמות באופן אשר ירחיב את התחרות בענף ויאפשר למציעים נוספים לגשת למכרז. תנאי הסף הנוכחי מגביל מאוד את כמות המשתתפים הפוטנציאליים ואינו מאפשר למשתתפים ראויים נוספים לצבור את הניסיון הנדרש כדי להתחרות במכרזים מסוג זה – במיוחד כאשר מדובר במוצר המסופק בדרך כלל באופן מוסדי ולא בשוק הפרטי ואשר לגביו מתפרסמים מעט מאוד מכרזים אם בכלל.  מבוקש לאפשר השתתפות במכרז למציע אשר עומד בדרישות המצטברות להלן: (1) מכר למעלה מ 50 מנופים משנת 2011 ועד למועד הגשת ההצעות למכרז ו- (2) אשר יש לו ניסיון של למעלה מ 5 שנים באספקת ציוד רפואי בהיקף מכירות שלא יפחת מ 1,000,000 ש"ח לשנה (לכל	12+13	10	168



תשובת המשרד	שאלת המציע	סעיף	עמוד	
	<p>שנה בחמשת שנות הניסיון הנדרש) ו – (3) יש לגבי המנופים אשר סופקו על ידו המלצות מגורמי מקצוע. שינוי זה, בין בכלל ובין כחלופה נוספת לדרישות הנוכחיות של המכרז, ירחיב את מעגל המשתתפים הפרוטנציאליים בענף המנופים באופן ראוי תוך איזון דרישות המזמין להתקשר עם מציע בעל ניסיון בתחום.</p> <p>לחברתנו גב כלכלי חזק וניסיון מעל עשור באספקת ציוד רפואי ואנו בטוחים כי באפשרותנו לספק מוצרים טובים וליתן שירות מצוין ללקוחותיכם אולם דרישות הסף הנוכחיות מונעות את השתתפותנו במכרז זה.</p> <p>כאשר כל לקוח מוסדי דורש ניסיון קודם של מכירה ללקוחות מוסדיים לא ניתן לעמוד בתנאי זה ולהשתתף במכרזים כאמור ובאופן זה מוגבלת התחרות שתוצאתה הינה, בין היתר, עליית מחירים למזמין.</p>			
<p>יש לפרט שמות לקוחות וכמויות שסופקו עד למספר המצטבר המינימלי הנדרש, לכל הפחות. המציע רשאי להציג נתונים אודות לקוחות וכמויות גם מעבר לכמות המינימלית, וזאת למקרה שבו לקוח מסוים לא יוכר לצורך עמידה בתנאי הסף.</p> <p>בכל הקשור להצגת נתונים אודות לקוחות פרטיים, המציע רשאי לצרף אישור ר"ח במקום להציג את שמות הלקוחות, ראה תשובתנו בסעיף 771 במענה לשאלות הבהרה לעיל.</p>	<p>האם יש לפרט שמות לקוחות בהתאם למספר השורות שבטבלה (כפי שכתוב) או יש לפרט שמות לקוחות וכמויות שסופקו עד למספר המצטבר המינימלי שנדרש (50 לקוחות פרטיים ו – 20 לקוחות מוסדיים) אף אם לצורך כך יש להוסיף דף מצולם הכולל שורות נוספות.</p> <p>הערה: כמו כן נציין כי ישנו קושי במסירת פרטים אישיים של לקוחות פרטיים לאור זכותם לפרטיות. נבקשם להביע עמדתכם.</p>	10 11	71 72	169

ב ב ר כ ה,

אורית אפרתי לב  
מנהלת האגף

העתק: תיק מכרז 71/2019